



Nutzungshinweis SCHWANGERENhilfe - Hall e.V. Online-Anfrage / Online-Beratung

Unsere Online-Beratung ist...

- kompetent
- unabhängig von Nationalität und Konfession
- zeitnah
- kostenlose Mailberatung
- und unterliegt der Schweigepflicht

Die Beratung erfolgt als Mailberatung

Sie können uns jederzeit eine E-Mail senden.

Wir bemühen uns, Ihre Anfrage innerhalb von 48 Stunden zu beantworten.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass sich die Antwort an Wochenenden und Feiertagen verzögert.

Beratungsverständnis

Die Online-Beratung ist eine erste Anlaufstelle und ersetzt keine „richtige“, reale Beratung. Es sind erste Schritte, von da aus kann es weitergehen, wenn Sie das wünschen, z.B. mit Telefonberatung oder einer Beratung vor Ort, in unserer Beratungsstelle in Schwäbisch Hall. Selbstverständlich können Sie dabei auch anonym bleiben.

Die Online-Beratung kann Schwangere informieren und bei der Klärung von Fragen unterstützen. Die Beraterin kann Hinweise geben, die gemäß ihrer Kenntnis der Sachlage hilfreich erscheinen. Sie nimmt damit aber den Ratsuchenden nicht die Verantwortung für eigene Entscheidungen ab.

Deshalb übernimmt die Beratung der SCHWANGERENhilfe - Hall keine Haftung für etwaige negative Konsequenzen, die sich aus einer Beratung ergeben könnten.

Online-Beratung kann keine Krisenintervention leisten! Wir sind nicht ständig erreichbar.

*(In der akuten Krise erreichen Sie rund um die Uhr die Telefonseelsorge. www.telefonseelsorge.de
0800/111 0 111 · 0800/111 0 222 Der Anruf ist kostenfrei.)*

Um die fachliche Qualität unserer Arbeit zu sichern, haben wir regelmäßig Supervision und Fortbildung.

In Supervisionsgesprächen wird Grundsätzliches der Arbeit thematisiert, aber auch einzelne Fragestellungen aus laufenden Kontakten besprochen. In diesem Fall wird die Anfrage zuvor anonymisiert. d. h. es werden insbesondere Namen, Orte und Zeitangaben abgeändert, so dass sie nicht in Zusammenhang mit der real anfragenden Person gebracht werden können.

Datenschutz

Ihre Anfragen und die Beratung unterliegen der Schweigepflicht. Wenn Sie uns bei der Kontaktaufnahme personenbezogene Daten übermitteln (z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mailadresse) werden diese zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite unter Datenschutzerklärung.